

Resultados

Encuesta 339849

Número de registros en esta consulta:	38
Total de registros en esta encuesta:	38
Porcentaje del total:	100.00%

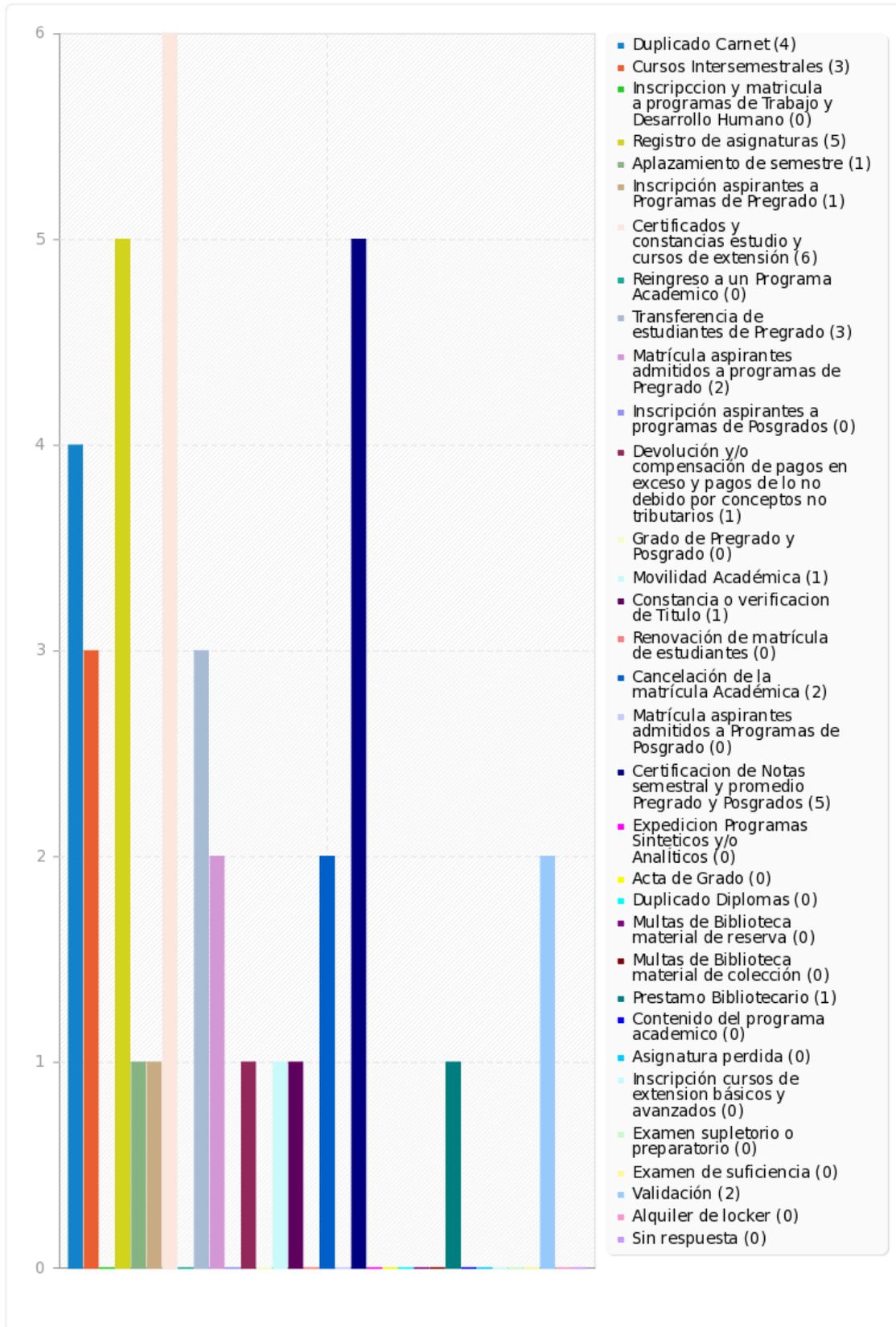
Resumen de campo para S001

Seleccione el tramite y otro procedimiento administrativo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Duplicado Carnet (A1)	4	10.53%
Cursos Intersemestrales (A2)	3	7.89%
Inscripción y matrícula a programas de Trabajo y Desarrollo Humano (A3)	0	0.00%
Registro de asignaturas (A4)	5	13.16%
Aplazamiento de semestre (A5)	1	2.63%
Inscripción aspirantes a Programas de Pregrado (A6)	1	2.63%
Certificados y constancias estudio y cursos de extensión (A7)	6	15.79%
Reingreso a un Programa Academico (A8)	0	0.00%
Transferencia de estudiantes de Pregrado (A9)	3	7.89%
Matrícula aspirantes admitidos a programas de Pregrado (A10)	2	5.26%
Inscripción aspirantes a programas de Posgrados (A11)	0	0.00%
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios (A12)	1	2.63%
Grado de Pregrado y Posgrado (A13)	0	0.00%
Movilidad Académica (A14)	1	2.63%
Constancia o verificación de Título (A15)	1	2.63%
Renovación de matrícula de estudiantes (A16)	0	0.00%
Cancelación de la matrícula Académica (A17)	2	5.26%
Matrícula aspirantes admitidos a Programas de Posgrado (A18)	0	0.00%
Certificación de Notas semestral y promedio Pregrado y Posgrados (A19)	5	13.16%
Expedición Programas Sintéticos y/o Analíticos (A20)	0	0.00%
Acta de Grado (A21)	0	0.00%
Duplicado Diplomas (A22)	0	0.00%
Multas de Biblioteca material de reserva (A23)	0	0.00%
Multas de Biblioteca material de colección (A24)	0	0.00%
Prestamo Bibliotecario (A25)	1	2.63%
Contenido del programa academico (A26)	0	0.00%
Asignatura perdida (A27)	0	0.00%
Inscripción cursos de extensión básicos y avanzados (A28)	0	0.00%
Examen supletorio o preparatorio (A29)	0	0.00%
Examen de suficiencia (A30)	0	0.00%
Validación (A31)	2	5.26%
Alquiler de locker (A32)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen de campo para S001

Seleccione el tramite y otro procedimiento administrativo



Resumen de campo para S002

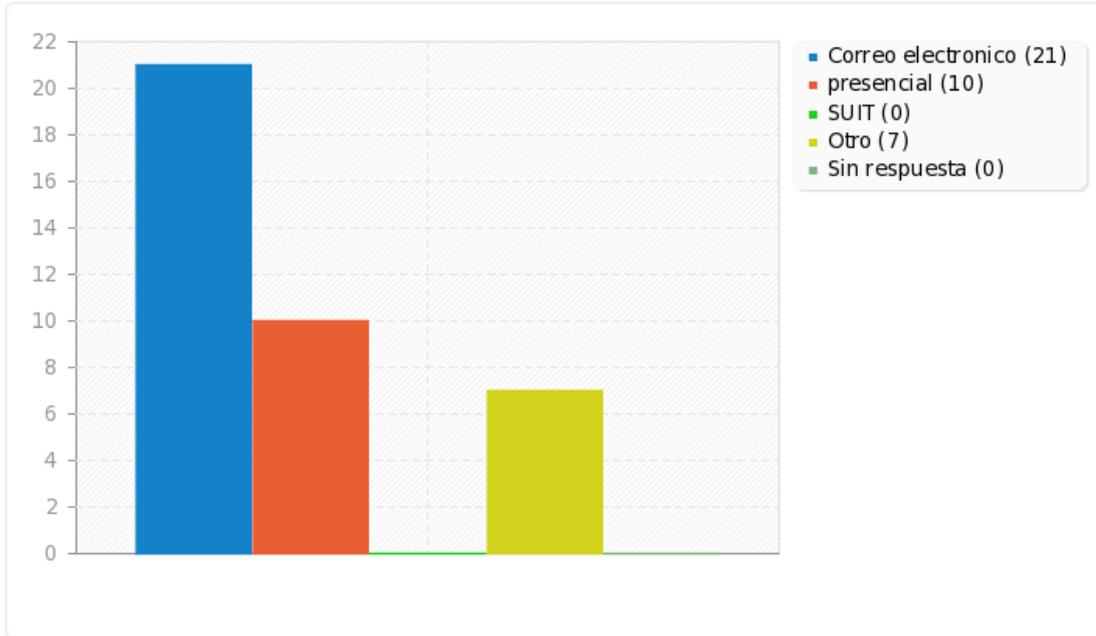
Cual fue el medio por el cual accedio al trámite

Opción	Cuenta	Porcentaje
Correo electronico (A1)	21	55.26%
presencial (A2)	10	26.32%
SUIT (A3)	0	0.00%
Otro	7	18.42%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
154	Academusoft
163	Web, no sé qué es SUIT
188	FORMULARIO PÁGINA
252	Telefónico
285	llamadas telefonicas, correos y presencial
307	hay problemas con cualquier tramite de pagos en eventos de educación continuada
313	Llamada

Resumen de campo para S002

Cual fue el medio por el cual accedio al trámite



Resumen de campo para S003

Que tiempo de respuesta tomo atender su solicitud

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	38	100.00%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
116	Ya he enviado dos correos desde hace más de un mes y no me han dado respuesta
145	No se ha contestado
154	Toco insistir mucho
158	60 días
159	60 días
162	3 días
163	Mucho tiempo
180	20 días
183	5 meses
185	10 días
188	AÚN NO ME DAN RESPUESTA
191	30 DÍAS (SIN SOLUCIONAR)
197	10 días
202	8 meses
207	No fue resuelto
210	Es muy demorado pues duramos un año para que nos asignaran jurados y nos aprobaran el proyecto de grado, pues la duracion del proyecto duro un año y con la espera administrativa fueron 2 años.
214	1 Mes
218	1 semana
236	Envié un correo manifestando un error del sistema de pagos por el cual nunca pude obtener el pin, pesé a que por dicho correo dos días después me manifestaron que debía contactarme directamente con financiera ya que era un problema de ellos, nunca obtuve respuesta de parte de ellos(vía correo y llamadas,) y por lo tanto nunca pude realizar dicho tramite el cual era la inscripción a unas posibles pasantias.
237	Rápido
249	Todo el semestre, me solucionaron hoy
252	10 Minutos
253	15 días hábiles
255	Aún no me han dado respuesta
258	1 día
277	20 días
284	Muchas semanas despues al plazo de cambio o inscripcion de componenetes cuando uno ya iba para no atrasarse en temas
285	dos semanas en distinto horario fui a las oficinas para poder aplazar y

	nadie de los encargados se encontraban depues me toco llamar y una atencion de 2 minutos
289	7 días
290	Es un estudio de homologación que solicité desde agosto y hasta el momento no me han dado respuesta
294	Aproximadamente un med
296	2 minutos
300	Inmediato
307	se llega el evento y no se puede hacer el pago
309	Todavía no obtengo respuesta
310	3 días
312	1 dia
313	Nadie responde el teléfono

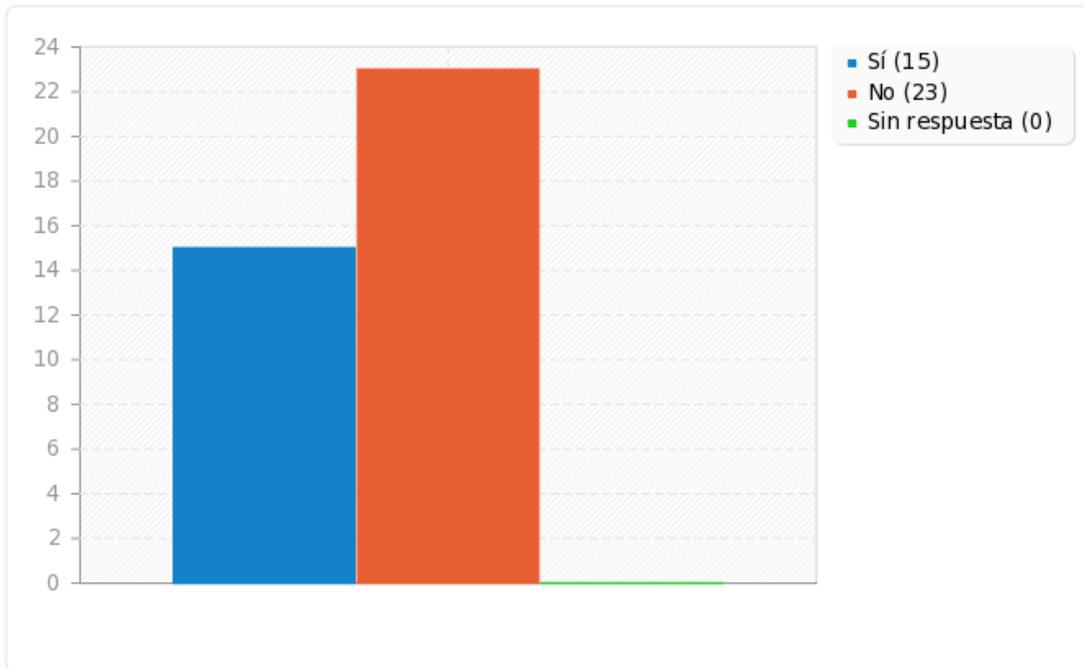
Resumen de campo para S004

La información para realizar el trámite (pasos a seguir, requisitos etc) fue clara y completa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	15	39.47%
No (N)	23	60.53%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen de campo para S004

La información para realizar el trámite (pasos a seguir, requisitos etc) fue clara y completa?



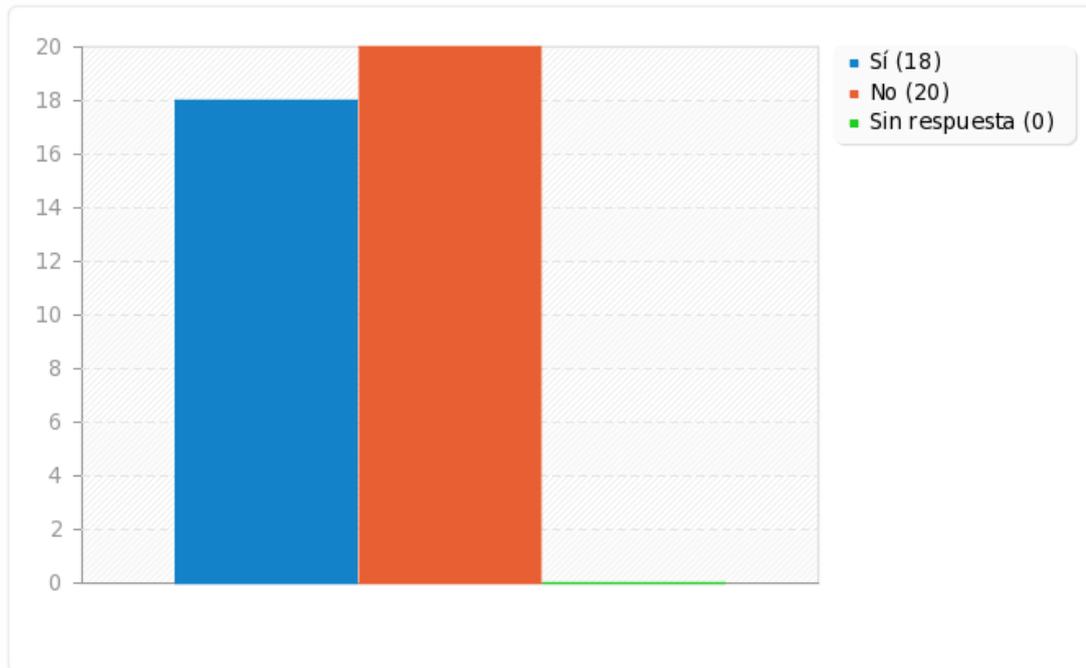
Resumen de campo para S005

Fue resuelta su solicitud

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	18	47.37%
No (N)	20	52.63%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen de campo para S005

Fue resuelta su solicitud



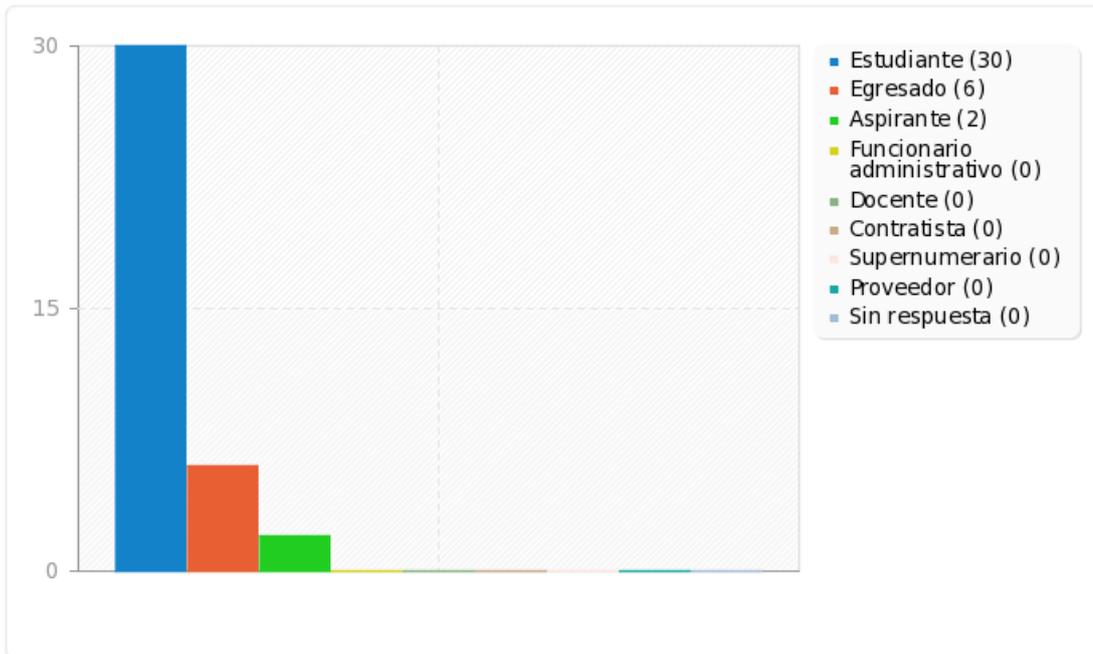
Resumen de campo para S006

Seleccione el grupo al cual pertenece

Opción	Cuenta	Porcentaje
Estudiante (A1)	30	78.95%
Egresado (A2)	6	15.79%
Aspirante (A3)	2	5.26%
Funcionario administrativo (A4)	0	0.00%
Docente (A5)	0	0.00%
Contratista (A6)	0	0.00%
Supernumerario (A7)	0	0.00%
Proveedor (A8)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%

Resumen de campo para S006

Seleccione el grupo al cual pertenece



Resumen de campo para S007

Cuales fueron los costos en que incurrió al solicitar el trámite (Transporte, papeleria, fotocopias, llamadas telefonicas, internet, costo tramite etc)

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	38	100.00%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
116	N.A
145	Llamadas telefónicas, internet, fotocopias
154	Todo es malo, una pagina web obsoleta, sin información actualizada y poco útil; las formas de pago son poco practicas, sin botón de pse para hacer pagos; el portal de academusoft, al momento de hacer las inscripciones de materias colapsa; etc.
158	La universidad es muy ineficiente en cada trámite desde el 2014 que me vincule y a la fecha 2023 nada ha cambiado.
159	La pagina tenia una información erronea, me remitian de correo en correo. decia 7 días hábiles y al final tardaron como 6 semanas. muy mala gestión
162	Ningún costo. Solicité hojas de vida de Trabajadores Sociales
163	Es precario todo tramite que se requiera en la universidad, los tiempos son una vergüenza, las formas de pago, todo es obsoleto; con tantas herramientas tecnológicas que hoy en día para automatizar procesos, pero que la universidad aun no aplica
180	100.000 mil pesos
183	0
185	Llamada telefonica Correo electronico Pasajes transporte Costo tramite
188	LLAMADAS A LA OFICINA FINANCIERA PORQUE EL TRÁMITE SOLO SE REALIZA POR EL FORMULARIO SEGÚN MANIFESTARON
191	INTERNET.
197	\$800.000
202	Ninguno, pero son muy demorados y la coordinadora nunca asume esas responsabilidades
207	Me comuniqué y fui reiteradas veces a la facultad de administración de empresas comerciales para solicitar la validación de un componente ya visto pero que registra como materia no vista por ende me indicaron realizar cartas, envíos por correos y requerimientos que a la fecha no ha sido resuelto luego de varios intentos de comunicación, de envíos de cartas con la solicitud de forma electrónica y presencial.
210	Tiempo

214	Costos de transporte y tiempo, porque fue un mes donde se busco insistentemente ayuda que no fue oportuna y menos clara. Según indicaciones iniciales la persona encargada de realizar modificaciones en el horario era una sola que no estaba jamás en su "sitio de trabajo", todos los días iba a buscarlo entre 18:00 y 18:30 que llegaba a la universidad al salir del trabajo, después informan que eran varias personas con esa posibilidad de ayudar y finalmente pasado 1 mes al lograr contactar a la persona encargada, la respuesta es que enviará un correo para que me dieran respuesta en 15 días hábiles más. Una completa falta de respeto con el estudiante, sentí realmente un acto de burla, déspotas totalmente y sobre todo sentí que realmente como estudiante valía nada para ellos, porque finalmente un estudiante que iba a poder hacer al respecto frente a una supuesta total autoridad; realmente terrible y frustrante. Resalto además que los intentos de apoyo fueron solicitados en los tiempos propuestos por la universidad para modificaciones.
218	Transporte, \$6000 papelería \$2000 fotocopias \$1000 llamadas telefonicas, \$0 internet, \$1000 costo tramite:\$16000 Total: \$26000
236	.
237	Ninguno
249	Tiempooooo, muy mal nivel administrativo
252	Llamadas telefónicas e internet
253	Transporte, papelería, fotocopias, llamadas e internet
255	Ninguno
258	ninguno.
277	Costo trámite Internet
284	internet,llamadas telefonicas
285	transporte,llamada telefonica y correos
289	la persona que realiza la actualización de los carnets es grosera, no es clara con el paso a seguir y no explica que pasa o que se debe esperar aunque en la plataforma dice que ya esta listo.
290	100.000
294	No se exactamente el costo pero si fueron bastantes los pasaje que tuve que usar para ir a la universidad a que me resolvieran el problema del registro de materias, dandome un resultado pesimo y bastante frustrante
296	Ninguno
300	30.000 COP
307	Por años ha sido un problema en la universidad hacer cualquier tramite de pago, no aparece la persona en el listado de inscritos, debemos esperar para que tesorería haga un proceso y después de eso si pagar, es la única entidad donde pagar es un problema adicional se paga, pero no aparece en el listado de pagos.

Estadísticas rápidas

Encuesta 339849 'ENCUESTA SATISFACCIÓN DE TRÁMITES'

309	\$10.000
310	Aproximadamente \$8.000
312	\$10.000 por el certificado de cada semestres en total \$100.000
313	Tiempo en llamar y nadie contesta