



## INVITACIÓN A COTIZAR 038- 2020

### COMUNICADO 1

La División de Servicios Administrativos se permite informar a continuación las inquietudes y respuestas de los interesados en la Invitación a Cotizar relacionada con el **“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL CENTRO DE CÓMPUTO Y DE LA RED DE DATOS INSTITUCIONAL, CON LAS ESPECIFICACIONES DESCRITAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO”**, así:

PROVEEDOR	ITEM	PREGUNTA	RESPUESTA
TECNOMART	1	Hacemos llegar nuestra observación en relación al Perfil del recurso humano asociado al proyecto. Solicitamos con todo respeto si pudiese el “Líder Técnico” presentarse con certificación en otra marca reconocida y que no esté atado el requerimiento a la Marca APC.	Se mantiene el requerimiento establecido por la universidad, considerando que sus equipos de misión crítica son marca APC.
AQSERV S.A.S	1	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar la referencia exacta del equipo de Aire Acondicionado (ACRD100 o ACRD600), lo anterior con el ánimo de estructurar de manera adecuada el requerimiento solicitado??	Se confirma que la referencia del Aire Acondicionado APC es ACRD100
	2	Solicitamos respetuosamente confirmar cual es la capacidad de la UPS de 8, 10, 12, 14 o 16 Kva?? lo anterior con el ánimo de estructurar de manera adecuada el requerimiento solicitado??	La capacidad de la UPS, es de 12 Kva.
	3	Solicitamos se confirmar si el valor de la bolsa de repuestos es un valor fijo, por lo que se entiende esa valor como está dentro del anexo económico No. 2 este valor, también está sujeto de evaluación, lo que a nuestro juicio no debería ser, dado que se trata de una bolsa de repuestos la cual debería ser fija para poder manejar todos los repuestos requeridos durante el proceso de los mantenimientos a realizar a los equipos??	Se confirma que el valor de la bolsa de repuestos es un valor fijo por \$26.000.000, como se informa en el numeral 1.2 Presupuesto Oficial, en la NOTA:  Por favor tener en cuenta que para el ítem 3. Bolsa de repuestos, este valor es fijo y se solicita informar valores individuales para algunos repuestos descritos en el anexo 2. Si se llegará a solicitar algún repuesto que no está contenido en el anexo 2 este se cobrará bajo el valor ofertado en el marco de la ejecución de la orden de trabajo.
	4	Solicitamos confirmar si se deben diligenciar los precios unitarios del anexo, correspondientes a los Jacks, face plates, Patch cord?? Lo cuales entendemos serán tomados del rubro de la bolsa de repuestos??	Se confirma que se requiere informar los valores unitarios de los elementos enunciados, como se informa en el numeral 1.2 Presupuesto Oficial, en la NOTA:  Por favor tener en cuenta que para el ítem 3. Bolsa de repuestos, este valor es fijo y se solicita informar valores individuales para algunos repuestos descritos en el anexo 2. Si se llegará a solicitar algún repuesto que no está contenido en el anexo 2 este se cobrará bajo el valor ofertado en el marco de la ejecución de la orden de trabajo.

	5	Solicitamos confirmar que el precio de mantenimiento de los 28 centros de cableado NO incluyen el valor de la certificación, dado que el presupuesto asignado es insuficiente en tal caso??	Como se informa en el numeral 3.2.2 Mantenimiento de la red de datos: Mantenimiento de los centros de cableado que contemple: aseo general, organización del cableado, identificación y marcación de enlaces. El presupuesto establecido para este servicio se encuentra detallado en el numeral 1.2 Presupuesto Oficial.
	6	Confirmar en que tiempo (Durante el año, en el siguiente semestre)?? se realizaría la visita de mantenimiento preventivo adicional a ofrecer como puntaje adicional??	Dentro del plazo de ejecución, acorde con el numeral 3.2.4. Condiciones generales para la prestación de los servicios requeridos, se indica:  Se establecerá un cronograma para la prestación de los servicios de mantenimiento, coordinado con el supervisor de la orden.
CIVALCO SAS	1	Actualmente los equipos de Centro de Cómputo tienen contrato de mantenimiento?	Actualmente los equipos del centro de cómputo no tienen contrato de mantenimiento.
	2	¿Cual es la fecha programada para el inicio de los 12 meses de cubrimiento del contrato?	Conforme a lo dispuesto en el numeral 7.2 Perfeccionamiento y ejecución.
	3	¿Qué marca de cableado tiene actualmente instalada al cual se le realizará mantenimiento y/o instalación adicional?	Actualmente en la infraestructura se tienen varias marcas como AMP, SIEMON.
	4	¿Tiene algún estudio reciente de las condiciones del sistema eléctrico regulado del centro de cómputo? ¿Tienen termografía reciente al sistema?	No se tienen estudios recientes de las condiciones del sistema eléctrico regulado del centro de cómputo, ni termografía reciente al sistema.
	5	¿Que ventanas de tiempo tiene estipuladas para los mantenimientos de los sistemas críticos que serían parte del contrato?	Acorde con el numeral 3.2.4. Condiciones generales para la prestación de los servicios requeridos, se indica:  Se establecerá un cronograma para la prestación de los servicios de mantenimiento, coordinado con el supervisor de la orden.
	6	¿El personal podrá estar certificado en marcas afines, de excelente calidad y de marcas reconocidas comercialmente?	En el numeral 3.3 Recursos Humano asociado al proyecto, se establecen los perfiles requeridos para el desarrollo del contrato.
	7	Actualmente ¿qué sistema tiene su hoja de vida en la que se visualice su estado actual?	Se cuenta con registro físico de los mantenimientos realizados a los equipos.
	8	De acuerdo a los ANS indicados en el documento, ¿es posible de acuerdo a la criticidad del momento aumentar los tiempos de acuerdos de servicio, superior a 4 horas?	Considerando la criticidad del servicios, se mantiene el ANS establecido en el numeral 3.2.4 Condiciones generales para la prestación de los servicios requeridos.
	9	Que tiempos de respuesta existirán para el mantenimiento correctivo y uso de La Bolsa de repuestos?	Para este caso, se dependerá del tiempo de entrega del repuesto y 4 horas para la puesta en funcionamiento del equipo.

Vo. Bo. vía correo electrónico:  
**GABRIEL HERNANDO PINZÓN GUTIÉRREZ**  
 Jefe División Servicios Administrativos