



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Al contestar por favor cite estos datos:

No. 20261220003701

Bogotá, 08-05-2026

Señor(a)
Anonimo
Ciudad

Ref.: Respuesta PQRSFD número 3085 de 2026

En atención a la PQR 3085 en relación con situaciones presentadas en la sede de Funza, nos permitimos dar respuesta una vez se escucha a los docentes mencionados.

Con relación a “Reportar que en la sede Funza programa de trabajo social pasan cosas que nos incomodan por ejemplo que la profesora Ruby Melo de trabajo social va a todas las clases que dicta con su hija y ella entra a muestras clases eso es muy incomodo porque es una muchacha grande como de 19 años la profesora la puede dejar en su casa, eso nos hace sentir incomodos en clases y no se nos pidió permiso para eso”

Es importante precisar que la asistencia de la hija de la docente no ha sido a todas las clases que la docente ha desarrollado, estuvo presente en dos ocasiones puntuales (4 de febrero y 29 de abril), y tuvo como propósito brindar apoyo técnico en el uso de un computador y la conexión a internet, lo cual permitió garantizar el adecuado desarrollo de las clases. La permanencia fue momentánea y no tuvo otro fin distinto al de facilitar los recursos tecnológicos necesarios. Sin embargo, la docente Ruby Melo manifestó que este suceso no se repetirá y que en adelante se utilizarán exclusivamente los recursos institucionales.

Resulta fundamental fortalecer una comunicación directa, respetuosa y oportuna con los docentes, privilegiando siempre el diálogo como mecanismo principal para la resolución de situaciones académicas y convivenciales. Asimismo, es indispensable dar cumplimiento a los conductos regulares establecidos institucionalmente para la presentación de solicitudes, inquietudes o quejas, en tanto estos garantizan procesos organizados, transparentes y equitativos, favoreciendo la construcción de acuerdo y la atención adecuada de las situaciones.

Con relación a “hay preferencias para profesores que no asisten a las reuniones presenciales en sede lideradas por el coordinador miguel, como la profesora Stefany Cárdenas y otros que nunca la hemos visto en reuniones presenciales de los miércoles en sede y los otros profes si tienen que asistir obligados mostrando preferencias por parte del profesor miguel porque el trato no es igual



CO-SC-CER394794



Sede principal: Calle 28 No. 5B-02 - PBX. 601 241 88 00
Teléfono: 601 282 5716 - Línea Gratuita 018000113044
www.unicolmayor.edu.co - contacto@unicolmayor.edu.co
NIT: 800144829-9 - Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

para todos los profesores pedimos que revisen eso que sucede porque ya casi termina el semestre y no hay control de lo que pasa en la sede Funza con el programa de trabajos social”.

Las reuniones semanales de los docentes de la sede de Funza fueron programadas inicialmente en modalidad virtual, considerando que la sede se articula con las reuniones generales de la sede de Bogotá. Sin embargo, durante el semestre se consideró oportuno establecer encuentros particulares entre los profesores de Funza para tratar asuntos de las dinámicas propias. En este sentido, se definieron cinco fechas, procurando que fueran presenciales. No obstante, aquellos docentes que no pueden asistir presencialmente por los tiempos de desplazamiento, como la profesora Estefanny Cárdenas, participan de manera remota en modalidad virtual, asumiendo los mismos compromisos que se generen en el marco de estas reuniones.

Cordialmente,

SARA LILIBETH RODRÍGUEZ OLIVEROS
Decana Facultad Ciencias Sociales

Aprobó: Luz Myriam Díaz Pardo – Docente con funciones de Dirección del programa de Trabajo Social.

Elaboró: Diana Paola Monroy Herrera – Auxiliar Administrativa



CO-SC-CER394794



Sede principal: Calle 28 No. 5B-02 - PBX. 601 241 88 00
Teléfono: 601 282 5716 - Línea Gratuita 018000113044
www.unicolmayor.edu.co - contacto@unicolmayor.edu.co
NIT: 800144829-9 - Bogotá D.C., Colombia