

MANUAL^{DE} RECUPERACION ACADEMUSOFT



¿Para que sirve?

Restablecer usuario y contraseña en Academusoft para poder solicitar el certificado de notas.

Dirigido a



EGRESADOS



ESTUDIANTES

(Inactivos – No finalizaron)

PASO A PASO

1



VERIFICAR REGISTRO EN EL SISTEMA

1. Ingresar al portal de recuperación: clic [AQUÍ](#)
2. Digitar número de identificación
3. El sistema valida:
 - Registro en Academusoft
 - Rol de estudiante
 - Relación con programas académicos

2

RESPONDER PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. Contestar según información registrada.
2. Deben coincidir exactamente.



3



ELEGIR CÓMO RECIBIR LA CONTRASEÑA

Opción A: Correo registrado

1. Recepción inmediata.
2. Revisar spam o correo no deseado.

Opción B: Actualizar correo Enviar:

1. Documento de identidad (PDF)
2. Formato de autorización firmado
3. Nuevo correo electrónico

Tiempo de validación: hasta 2 días hábiles

4

SOLICITAR CERTIFICADO DE NOTAS

Con usuario y contraseña:

1. Ingresar a Academusoft
2. Acceder al módulo de certificados
3. Seguir instrucciones del sistema



MANUAL INSTRUCTIVO

CLIC ACÁ



INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Este trámite es previo al certificado.
- Los tiempos son independientes.
- Documentos deben ser legibles.
- Recuperación puede tardar 2 días hábiles.



✉ soporte.sistema.academico@universidadmayor.edu.co
✉ certinotas@universidadmayor.edu.co
📞 3168329895



UNIVERSIDAD COLEGIO
MAYOR DE CUNDINAMARCA



Área de
Admisiones