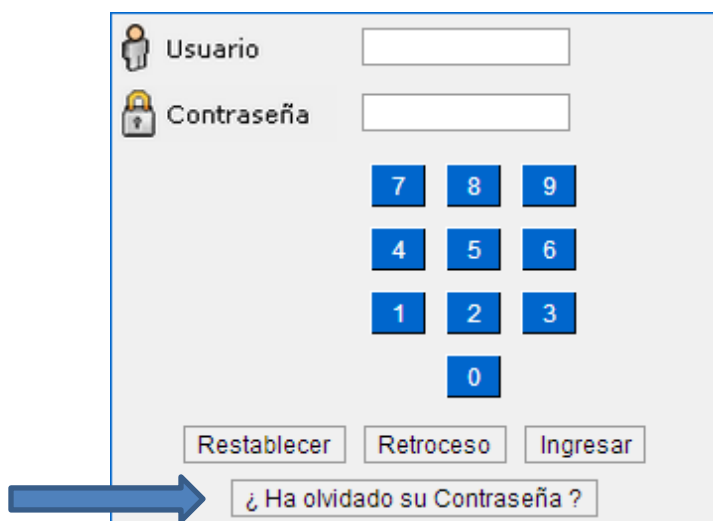


# ¿Ha olvidado su contraseña?

Para recuperarla e ingresar al sistema académico

Por favor acceder a la opción:



The image shows a login interface. At the top, there are two input fields: 'Usuario' with a person icon and 'Contraseña' with a lock icon. Below these is a numeric keypad with buttons for digits 0-9. At the bottom of the form are three buttons: 'Restablecer', 'Retroceso', and 'Ingresar'. Below the buttons is a link that says '¿ Ha olvidado su Contraseña ?'. A blue arrow points from the left towards this link.

Digitar su usuario y automáticamente el sistema enviará su contraseña al correo electrónico institucional.

## Si aún tiene una Contraseña con caracteres especiales (. \* - /...)

Puede enviar la solicitud para cambio de contraseña por contener caracteres especiales solamente desde su correo institucional a [soporte.academusoft@universidadmayor.edu.co](mailto:soporte.academusoft@universidadmayor.edu.co) debe relacionar los datos personales completos (nombres, documento, programa, código, usuario y contraseña).

### Recuerde que:

Debe digitar la dirección de la página de universidad correctamente, empezando con el **www.universidadmayor.edu.co** de lo contrario el sistema le indicará que está ingresando de manera ilícita.